TSUNAGITE Inc.



WEBSITE MAINTENANCE

# ホームページの保守・更新・復旧

## 公開後の安心を、仕組みから。

文章や写真の更新、WordPress等の技術保守、サーバー・ドメインの管理、バックアップと復旧を分けて整理します。

### FOR YOUR BUSINESS　こんな課題に

01 更新の担当者と手順が曖昧

02 障害時にどこへ連絡すべきか分からない

03 保守費と更新費の内訳を知りたい

### HOW WE WORK　ご相談から実施まで

| 01 | 02 | 03 |
| --- | --- | --- |
| 現状確認 | 範囲決定 | 継続改善 |

今より少し上の便利さを。

WHAT WE CAN DO

# サービスの内容と進め方。

文章や写真の更新、WordPress等の技術保守、サーバー・ドメインの管理、バックアップと復旧を分けて整理します。

### 更新代行

文章・写真・料金・営業時間など掲載情報の変更

### 技術保守

WP・拡張機能の更新と互換性確認、権限管理

### サーバー管理

契約期限・SSL・外部機能・利用権限の確認

### バックアップ

対象・頻度・保持期間・復元手順を決定

## ご相談から公開・運用まで

| | | |
|---|---|---|
| 01 | **現状確認** | 制作方式・管理者・バックアップを確認 |
| 02 | **範囲決定** | 更新代行・技術保守・管理の責任を分担 |
| 03 | **継続改善** | 変更履歴・不具合・復旧方法を点検 |

> 月額保守と更新代行は別項目です。契約によって対応時間と復旧範囲が異なり、24時間対応や復旧時間の保証は標準ではありません。

FAQ & NEXT STEP

# よくある質問と、相談の前に。

制作方式・対応範囲・費用は、内容を確認したうえでご案内します。

### Q. 更新代行と技術保守は何が違いますか？

更新代行は文章・写真・料金など掲載内容の変更です。技術保守はWordPressや拡張機能の更新・点検、権限管理などです。サーバー・ドメイン管理も別項目で、同じ作業を重複請求しないよう見積書で区分します。

### Q. WordPressの更新で表示が崩れたらどうなりますか？

事前のバックアップと互換性確認が基本です。更新による不具合の調査・復旧の範囲、対応時間、追加費用は契約内容によって異なります。

### Q. バックアップはどのくらいの頻度で取ればよいですか？

更新頻度と、失って困るデータ量から決めます。毎日更新するサイトと年数回更新するサイトでは必要な頻度が異なります。保存先を分け、復元できるかも確認します。

> 月額保守と更新代行は別項目です。契約によって対応時間と復旧範囲が異なり、24時間対応や復旧時間の保証は標準ではありません。

## まずは、目的と現在の状況をお聞かせください。

詳細な内容はホームページでもご覧いただけます。

詳細ページ：https://tsunagite.co.jp/website-maintenance/
お問い合わせ：https://tsunagite.co.jp/contact/