TSUNAGITE Inc.

PC / IT SUPPORT

PC・IT基本サポート

困ったときに、相談できる近さ。

PC・メール・周辺機器などの困りごとを整理し、
仕事を止めないための基本サポートを行います。

FOR YOUR BUSINESS　こんな課題に

01　PCやメールの不具合で仕事が止まる

02　何を誰に頼めるか分からない

03　同じ問題が繰り返される

HOW WE WORK　ご相談から実施まで

01　状況のヒアリング

02　支援方法の確定

03　作業と引継ぎ

OUR PROMISE

今より少し上の便利さを。

HTML閲覧・PDF保存対応

地域社会に「楽しい」
関わり合いの連鎖を！

WHAT WE CAN DO

相談の前に、課題を整理する。

PC・メール・周辺機器などの困りごとを整理し、仕事を止めないための基本サポートを行います。

よくある課題と支援内容

PCやメールの不具合で仕事が止まる	→ 機器・症状・発生時期を確認して状況を整理
何を誰に頼めるか分からない	→ 基本サポートと専門対応の範囲を案内
同じ問題が繰り返される	→ 対応内容と再発防止の確認事項を共有

ご相談から実施まで

01	**状況のヒアリング**	対象機器・症状・作業範囲・希望日時を確認
02	**支援方法の確定**	初回訪問を基本にオンライン対応の可否を判断
03	**作業と引継ぎ**	解決状況・残課題・再発予防の方法を共有

PRICING / SERVICE CONDITIONS

料金とご利用条件。

料金は税込です。対象範囲・追加費用は、正式なお見積もり・ご契約時にご確認ください。

サービス	内容・条件	税込料金
PC・IT基本サポート	60分ごと／60分未満も1単位	**11,000円／60分**
オンライン対応	遠隔で可能な作業／移動関連費なし	**11,000円／60分**
訪問対応	お客様先での作業／諸費用別	**11,000円／60分＋諸費用**
訪問時の移動時間費	1時間ごと／端数は切り上げ	**5,500円／時間**
専門技術・システム構築	高度なセキュリティ・復旧・設計など	**別途お見積もり**

ご依頼前に確認いただきたいこと

- 作業料金は60分単位で、60分未満も1単位となります。
- オンラインは移動費なし。訪問は移動時間費・交通費等が別途。
- 専門技術・高度な復旧・システム構築は別見積もり。

NEXT STEP / お問い合わせ

まずは、目的や現状をお聞かせください。

サービス詳細・見積相談：https://tsunagite.co.jp/support/
お問い合わせ：tsunagite.co.jp/contact/