SERVICE GUIDE / 2026

LINE WORKS導入支援

社内の連絡を、
会社が守れる仕組みに。

仕事と個人の連絡を分け、管理権限・退職時の引き継ぎを整えます。

課題を見つける → 方法を選ぶ → 次の一手へ

TSUNAGITE Inc. 株式会社つなぎ手

LINE WORKS導入支援

SERVICE / PURPOSE

01 / WHY

まず、目的を整理する。

このサービスが必要な理由を、仕事の課題から考えます。

01 現状を知る

私生活と業務が混ざり、引き継ぎが難しい。

02 導線を整える

人数、部署、利用端末、連絡相手を把握します。

03 続けられる運用へ

プランと利用人数から適切な範囲を検討します。

LINE WORKS導入支援

CHALLENGE / ISSUES

02 / CHALLENGE

こんなお困りごとに。

サービスの検討時に起きやすい４つの課題です。

０１　仕事の連絡が個人ＬＩＮＥ

私生活と業務が混ざり、引き継ぎが難しい。

０２　社員追加・退職対応が曖昧

入退社時のアカウント手順が決まっていない。

０３　情報共有が属人化

社内周知・資料共有の場所が散らばっている。

０４　無料版の制約が不明

人数・容量・管理機能と有料版の違いが分からない。

LINE WORKS導入支援

SCOPE / WHAT WE DO

03 / SERVICE

お手伝いする内容。

作業の範囲は、正式なお見積もりと仕様で確認します。

01 現状確認・設計

人数、部署、利用端末、連絡相手を把握します。

02 組織・アカウント構成

管理者・部署・利用者の構成を整理します。

03 権限・通知などの設定

業務用チャットの運用を開始できる状態に。

04 テスト・引き継ぎ

テスト送受信と退職時の管理手順を案内します。

LINE WORKS導入支援

EXPECTED / VALUE

04 / VALUE

導入後の姿を考える。

数字の保証ではなく、継続して使える運用を目指します。

01 会社の管理者を明確に

管理者・社員・外部取引先の役割を整理。

02 利用ルールを統一

通知・メンション・共有範囲の基本を決めます。

03 入退社の手順を整理

連絡先・アカウントの運用を個人依存から分離。

04 必要な機能だけ導入

プランと利用人数から適切な範囲を検討します。

LINE WORKS導入支援

PROCESS / DELIVERY

05 / FLOW

ご相談から納品まで。

基本の進め方は4段階。状況により調整します。

01

体制をヒアリング

部署・社員数・業務の連絡方法を確認。

02

利用プランを選定

無料 / 有料の制約を比較し、契約条件を確認。

03

初期設定・試験

組織・権限・アカウント・通知を確認します。

04

運用マニュアルへ

招待・退職・権限変更の手順を引き継ぎます。

LINE WORKS導入支援

PRICE / OFFER

06 / PRICE

料金と提供範囲。

会社の使い方に合わせて必要な内容をご案内します。

ライト

５５，０００円（税込）

導入の基本設計・初期設定。内容は見積書に明記。

スタンダード

８８，０００円（税込）

組織・権限・導入支援を拡充。内容は見積書で確認。

金額は当社の導入・制作支援料金（税込）です。

プラットフォーム本体の有料プラン・実費は別途です。

LINE WORKS導入支援

TERMS / BEFORE YOU START

07 / BEFORE

ご依頼前に確認すること。

サービスを進めるために、最初に必要な情報があります。

01 会社の利用者と部署

スタッフ数・役割・業務連絡の流れを整理。

02 運用する端末

PC・iPhone・Androidなどの利用環境を確認。

03 ドメインや管理情報

既存システムとの関係や管理者を整理。

04 導入後の担当者

新規招待・退職時変更などの担当を決めます。

LINE WORKS導入支援

SAFETY / OPERATION

08 / IMPORTANT

安全で、続けられる運用へ。

制限・管理方法・情報保護も事前に確認します。

01 個人LINEとは別アカウント

私用アカウントのデータを無断移行しません。

02 管理権限を会社で保持

管理者・社員・外部ゲストの権限を整理。

03 プラン上限は変わり得る

無料 / 有料の人数・機能・保存条件は公式情報を確認。

04 データの別保管を検討

重要な文書は必要に応じて適切に保全します。

LINE WORKS導入支援

FAQ / QUESTIONS

09 / FAQ

よくあるご質問。

ご不明な点は、契約前にご相談ください。

01 Q. 社員は個人LINEを使う？

A. LINE WORKSは別の仕事用アカウントで運用します。

02 Q. 無料プランでも導入できる？

A. 利用条件が合えば可能。管理機能は確認が必要です。

03 Q. 月額利用料は支援料金に含む？

A. LINE WORKS本体の契約料金は別途です。

04 Q. 退職時はどうする？

A. 管理者による権限見直しと停止手順を整理します。

10 / NEXT

迷った段階から、ご相談を。

まだ内容が決まっていなくても、現状を整理するところから始められます。

まずは、現状を簡単に整理。

次のページにある事前チェックシートをご活用ください。分かる範囲でご記入いただければ、相談の確認がスムーズになります。

会社の状況に合わせてご案内します。

Ｗｅｂのサービス詳細・料金一覧・ＬＩＮＥでの相談もご利用いただけます。次のページ以降にあるＱＲからアクセスできます。

株式会社つなぎ手　/　ｈｔｔｐｓ：／／ｔｓｕｎａｇｉｔｅ．ｃｏ．ｊｐ／

事前確認シート / お客様記入用 / 1 / 3

LINE WORKS 導入ヒアリングチェックシート

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

01. お客様の基本情報

項目	ご記入欄
会社・店舗名	
ご担当者名 / 部署	
連絡用メールアドレス	
電話番号	
ホームページ URL	
ヒアリング希望日	

02. ご希望の導入プラン

☐ ライト　☐ スタンダード　☐ 相談して決めたい

※実際の設定内容は事前の確認結果とお見積りにより確定します。

03. 現在の利用状況

☐ 今回初めて利用する　☐ すでに利用している　☐ 分からない

☐ 会社の管理者がいる　☐ いない　☐ 分からない

☐ 管理画面にアクセスできる　☐ できない　☐ 確認中

※お客様のパスワードや認証コードは、本シートに記入しないでください。権限付与は公式の管理画面で行います。

04. 利用目的（複数選択可）

☐ 社内連絡　☐ 現場・店舗間の連絡　☐ 取引先との連絡

☐ 個人 LINE と業務の分離　☐ 社内グループ管理　☐ その他

想定利用人数：_____名　利用予定プラン：☐ フリー　☐ 有料　☐ 未定

05. 利用する端末

☐ 会社スマートフォン　☐ 私用スマートフォン　☐ PC・ブラウザ　☐ その他

※端末ごとの個別設定や全社員への操作説明は、標準プランには含みません。

利用者・管理者・連絡範囲 / 2 / 3

利用者とグループを整理しましょう

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

06. 利用予定者（スタンダード 5 名まで）

氏名は社内担当者の確認用です。一般公開しません。パスワードは記入不要です。

No.	利用者氏名・部署	権限（管理者/利用者）
1		
2		
3		
4		
5		

07. 作りたい社内グループ（スタンダード 3 件まで）

No.	グループ名	参加する担当者・利用目的
1		
2		
3		

08. 社外トークを使いますか？

☐ 使わない ☐ 取引先 LINE WORKS と連絡 ☐ 一般の LINE 利用者と連絡

社外連絡を許可したい利用者：_____

利用する業務・相手先の種類：_____

※社外トークは利用プランや管理者設定の条件により利用範囲が異なります。

運用ルール・納品内容の確認

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

09. 会社で決める運用ルール

☐ 退職者のアカウント停止担当を決める ☐ 外部トーク利用者を限定する

☐ 緊急時の連絡手段を別に設ける ☐ 重要ファイルの保存場所を決める

管理責任者：_____ 退職時の停止担当者：_____

10. お客様にご準備いただくもの

☐ 会社・組織名 ☐ 管理者となる方 ☐ 利用者 5 名の一覧

☐ グループ 3 件の希望 ☐ 社外トークの利用方針 ☐ 利用端末の確認

11. 標準内容の確認

プラン	内容（概要）	税込
ライト	基本登録・利用者 3 名・グループ 1 件・オンライン 30 分説明	55,000 円
スタンダード	利用者 5 名・グループ 3 件・社外トーク基本設定・60 分説明	88,000 円

※スタンダードはヒアリング 60 分、運用設計・構築・テスト、オンライン説明 60 分、簡易仕様書込み。機能はご契約プランの範囲内です。

12. 追加で相談したいこと

☐ 利用者 6 名以上 ☐ 4 グループ以上 ☐ 複雑な権限設計

☐ 端末への個別設定 ☐ 全社員向け説明会 ☐ 追加サポート

ご希望・備考：

_____

_____

管理者権限は公式管理画面で付与してください。パスワードや認証コードは記入・送信しないでください。

TSUNAGITE / NEXT ACTION

次の一歩は、ここから。

LINE WORKS導入支援のご相談をお待ちしています。

詳細を見る → 事前に整理 → 相談する

01 / サービス詳細

読み取り・クリック

02 / 事前チェックシート

読み取り・クリック

03 / LINEで相談

読み取り・クリック

電話でのご相談

0568-91-7647

月〜金 10:00〜16:00（祝日・当社休業日を除く）

※ チェックシートにはパスワード・機密情報を記入しないでください。

株式会社つなぎ手 ┆ https://tsunagite.co.jp/