S E R V I C E　G U I D E　/　2 0 2 6

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

顧客との相談を、
迷わないＬＩＮＥ窓口に。

問い合わせ・案内・返信を、会社が引き継げる運用に整えます。

課題を見つける　→　方法を選ぶ　→　次の一手へ

ＴＳＵＮＡＧＩＴＥ　Ｉｎｃ．　株式会社つなぎ手

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

SERVICE / PURPOSE

01 / WHY

まず、目的を整理する。

このサービスが必要な理由を、仕事の課題から考えます。

０１　現状を知る

担当者の個人アカウントで顧客対応し、引き継げない。

０２　導線を整える

相談・案内・予約の入口と返信担当を整理します。

０３　続けられる運用へ

不要なクーポン・ショップカード・外部システムは原則追加しません。

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

CHALLENGE / ISSUES

02 / CHALLENGE

こんなお困りごとに。

サービスの検討時に起きやすい４つの課題です。

０１　個人ＬＩＮＥに依存

担当者の個人アカウントで顧客対応し、引き継げない。

０２　メニューから迷う

サービス・資料・予約等への導線が整理されていない。

０３　時間外の返信漏れ

対応時間と通知先が決まっておらず、取りこぼす。

０４　配信費用が不明

友だち数・メッセージ数に応じた利用条件が分からない。

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

SCOPE / WHAT WE DO

03 / SERVICE

お手伝いする内容。

作業の範囲は、正式なお見積もりと仕様で確認します。

０１　目的と運用設計

相談・案内・予約の入口と返信担当を整理します。

０２　公式アカウント基本設定

プロフィール・権限・応答時間などを整備します。

０３　リッチメニュー構築

ユーザーが次の操作を見つけやすい導線を制作します。

０４　動作確認・引き継ぎ

通知・チャット・リンクを試し、担当者に使い方を説明。

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

EXPECTED / VALUE

04 / VALUE

導入後の姿を考える。

数字の保証ではなく、継続して使える運用を目指します。

０１　顧客対応を会社の仕組みに

公式窓口・管理者・担当者を明確にします。

０２　画面から次の行動へ

相談・公式ＨＰ・料金・資料等の必要導線を整理。

０３　有人と自動応答を区別

受付時間外の案内と有人チャットの管理を分けます。

０４　過不足のない機能

不要なクーポン・ショップカード・外部システムは原則追加しません。

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

PROCESS / DELIVERY

05 / FLOW

ご相談から納品まで。

基本の進め方は４段階。状況により調整します。

01

利用目的をヒアリング

相談の種類、担当者、営業時間、案内先を整理。

02

原稿と素材を確認

ロゴ・文面・メニュー・通知方針を確定。

03

設定と動作確認

基本設定・メニュー・チャット・応答を実機で確認。

04

引き継ぎ

管理権限と日常の対応方法をまとめて納品します。

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

PRICE / OFFER

06 / PRICE

料金と提供範囲。

会社の使い方に合わせて必要な内容をご案内します。

ライト

５５，０００円（税込）

基本設定中心。対応範囲は見積書で明確化します。

スタンダード

９９，０００円（税込）

リッチメニュー等を含む標準構築。仕様は見積書で確認。

金額は当社の導入・制作支援料金（税込）です。

プラットフォーム本体の有料プラン・実費は別途です。

07 / BEFORE

ご依頼前に確認すること。

サービスを進めるために、最初に必要な情報があります。

０１　会社のＬＩＮＥアカウント

既存登録・ログイン権限の現状をご確認ください。

０２　応対体制

チャットの通知先・返信担当・応対時間を決めます。

０３　公式ＨＰ・案内先

メニューのリンク先ＵＲＬとサービス文章を確認。

０４　ロゴ・画像原稿

正規ロゴと必要な画像素材を準備します。

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

SAFETY / OPERATION

08 / IMPORTANT

安全で、続けられる運用へ。

制限・管理方法・情報保護も事前に確認します。

０１　管理者アカウントを会社に

担当者の退職・異動時にも引き継げる設計に。

０２　無料・有料の違いを確認

ＬＩＮＥ本体のプラン・配信上限・有料オプションは別契約。

０３　返信は自動化任せにしない

必要な有人返信と通知を設定し、試験送信を実施。

０４　保管と個人情報に配慮

重要書類や個人情報は適切な別の保存方法を検討。

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援

FAQ / QUESTIONS

09 / FAQ

よくあるご質問。

ご不明な点は、契約前にご相談ください。

０１　Ｑ．　月額運用代行は必須？

Ａ．　いいえ。自社運用を前提とした初期構築が可能です。

０２　Ｑ．　ＬＩＮＥの利用料も含まれる？

Ａ．　本体利用料・有料オプションは別途です。

０３　Ｑ．　４分割以外のメニューは？

Ａ．　相談内容に合わせて見積・設計します。

０４　Ｑ．　友だちへ自動配信しますか？

Ａ．　一斉配信は運用判断が必要で、無断では行いません。

10 / NEXT

迷った段階から、ご相談を。

まだ内容が決まっていなくても、現状を整理するところから始められます。

まずは、現状を簡単に整理。

次のページにある事前チェックシートをご活用ください。分かる範囲でご記入いただければ、相談の確認がスムーズになります。

会社の状況に合わせてご案内します。

Ｗｅｂのサービス詳細・料金一覧・ＬＩＮＥでの相談もご利用いただけます。次のページ以降にあるＱＲからアクセスできます。

株式会社つなぎ手 / ｈｔｔｐｓ：／／ｔｓｕｎａｇｉｔｅ．ｃｏ．ｊｐ／

事前確認シート / お客様記入用 / 1 / 3

LINE 公式アカウント構築支援 導入ヒアリングチェックシート

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

01. お客様の基本情報

項目	ご記入欄
会社・店舗名	
ご担当者名 / 部署	
連絡用メールアドレス	
電話番号	
ホームページ URL	
ヒアリング希望日	

02. ご希望の導入プラン

☐ ライト　☐ スタンダード　☐ 相談して決めたい

※実際の設定内容は事前の確認結果とお見積りにより確定します。

03. 現在の利用状況

☐ 今回初めて利用する　☐ すでに利用している　☐ 分からない

☐ 会社の管理者がいる　☐ いない　☐ 分からない

☐ 管理画面にアクセスできる　☐ できない　☐ 確認中

※お客様のパスワードや認証コードは、本シートに記入しないでください。権限付与は公式の管理画面で行います。

04. 導入の目的（複数選択可）

☐ 問い合わせを増やしたい　☐ 来店・予約案内　☐ お知らせ配信

☐ サービス・料金案内　☐ 採用案内　☐ その他

お客様に最もしてほしいこと：_____

05. お客様の主な対象

☐ 一般消費者　☐ 法人のお客様　☐ 会員・既存顧客　☐ その他

対象地域・業種など：_____

どんな LINE 画面にしたいですか？

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

06. 友だち追加後に表示したい内容

あいさつメッセージの希望内容（原稿がなければ、箇条書きで構いません）

_____

_____

_____

07. リッチメニュー（画面下部のボタン）

スタンダードはテンプレート利用で最大 6 ボタン、1 デザイン、修正 1 回が標準です。

ボタン	表示名（例：料金を見る）	リンク先 URL・動作
1		
2		
3		
4		
5		
6		

08. 自動返信で案内したいこと（スタンダードは 3 件まで）

No.	お問い合わせ例・キーワード	返信したい内容
1		
2		
3		

納品・追加のご希望 / 3 / 3

素材・運用ルールの確認

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

09. 会社から提供する素材・情報

☐ 会社ロゴ ☐ 写真・画像 ☐ 営業時間・定休日 ☐ 所在地・電話番号

☐ HP の URL ☐ 予約フォーム URL ☐ プライバシーポリシー URL ☐ その他

10. 管理と対応ルール

管理者候補（スタンダード 3 名まで）：_____

LINE で返信する担当者：_____ 返信する曜日・時間：_____

☐ 問い合わせは人が返信 ☐ 定型自動返信を併用 ☐ 運用方法から相談

11. 標準内容の確認

プラン	内容（概要）	税込
ライト	基本登録・あいさつ・簡易リッチメニュー 1 点・30 分説明	55,000 円
スタンダード	管理者 3 名・定型応答 3 件・リッチメニュー最大 6 ボタン・60 分説明	99,000 円

※スタンダードはヒアリング 60 分、設計・構築・テスト、オンライン説明 60 分、簡易仕様書込み。外部システム連携・配信代行は対象外。

12. オリジナル ID（プレミアム ID・任意）

☐ 取得を希望する ☐ 希望しない ☐ 相談したい

第 1 希望 @_____ 第 2 希望 @_____

※希望 ID は空き状況によります。LINE への購入更新料金は構築費と別です。

13. 追加で相談したいこと

☐ 追加のリッチメニュー ☐ 複雑な自動応答・予約システム連携

☐ スタッフ個別説明 ☐ 月額運用代行 ☐ その他

ご希望・備考：

_____

_____

ご提出の際は、個人の ID・パスワード・認証コード、顧客情報一覧などを添付しないでください。

TSUNAGITE / NEXT ACTION

次の一歩は、ここから。

ＬＩＮＥ公式アカウント構築支援のご相談をお待ちしています。

詳細を見る → 事前に整理 → 相談する

０１ / サービス詳細

読み取り・クリック

０２ / 事前チェックシート

読み取り・クリック

０３ / ＬＩＮＥで相談

読み取り・クリック

電話でのご相談

０５６８-９１-７６４７

月〜金　１０：００〜１６：００（祝日・当社休業日を除く）

※　チェックシートにはパスワード・機密情報を記入しないでください。

株式会社つなぎ手　｜　ｈｔｔｐｓ：／／ｔｓｕｎａｇｉｔｅ．ｃｏ．ｊｐ／