株式会社つなぎ手 | サービス別・事前ヒアリング

PC・IT 基本サポート ご相談チェックシート

ご相談前にわかる範囲でご記入ください。空欄があっても問題ありません。

会社・屋号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　　担当者：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

電話番号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　　メール：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

相談希望時期：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　　対象 URL 等：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

01 お聞きしたいこと

01 相談内容と発生日時

02 対象 PC・OS・利用者人数

03 表示されるエラーや症状

04 事業への影響・優先度

05 訪問／遠隔サポートの希望

06 利用中の保守契約・管理権限

02 ご用意いただけるもの

☐ 機種・OS 情報、エラーの写真

03 その他のご希望ご質問

＿＿

＿＿

【重要】パスワード・認証コード・個人情報は、このシートに記入しないでください。
管理画面の権限や機密資料は、安全な方法で別途確認します。

確認用の事前シートです。正式な作業範囲・料金・納期はご相談後のお見積もりで決定します。