事前確認シート / お客様記入用 / 1 / 3

LINE 公式アカウント構築支援 導入ヒアリングチェックシート

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

01. お客様の基本情報

項目	ご記入欄
会社・店舗名	
ご担当者名 / 部署	
連絡用メールアドレス	
電話番号	
ホームページ URL	
ヒアリング希望日	

02. ご希望の導入プラン

☐ ライト　☐ スタンダード　☐ 相談して決めたい

※実際の設定内容は事前の確認結果とお見積りにより確定します。

03. 現在の利用状況

☐ 今回初めて利用する　☐ すでに利用している　☐ 分からない

☐ 会社の管理者がいる　☐ いない　☐ 分からない

☐ 管理画面にアクセスできる　☐ できない　☐ 確認中

※お客様のパスワードや認証コードは、本シートに記入しないでください。権限付与は公式の管理画面で行います。

04. 導入の目的（複数選択可）

☐ 問い合わせを増やしたい　☐ 来店・予約案内　☐ お知らせ配信

☐ サービス・料金案内　☐ 採用案内　☐ その他

お客様に最もしてほしいこと：_____

05. お客様の主な対象

☐ 一般消費者　☐ 法人のお客様　☐ 会員・既存顧客　☐ その他

対象地域・業種など：_____

どんな LINE 画面にしたいですか？

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

06. 友だち追加後に表示したい内容

あいさつメッセージの希望内容（原稿がなければ、箇条書きで構いません）

_____

_____

_____

07. リッチメニュー（画面下部のボタン）

スタンダードはテンプレート利用で最大 6 ボタン、1 デザイン、修正 1 回が標準です。

ボタン	表示名（例：料金を見る）	リンク先 URL・動作
1		
2		
3		
4		
5		
6		

08. 自動返信で案内したいこと（スタンダードは 3 件まで）

No.	お問い合わせ例・キーワード	返信したい内容
1		
2		
3		

納品・追加のご希望 / 3 / 3

素材・運用ルールの確認

記入できる範囲でご回答ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

09. 会社から提供する素材・情報

☐ 会社ロゴ ☐ 写真・画像 ☐ 営業時間・定休日 ☐ 所在地・電話番号

☐ HP の URL ☐ 予約フォーム URL ☐ プライバシーポリシー URL ☐ その他

10. 管理と対応ルール

管理者候補（スタンダード 3 名まで）：_____

LINE で返信する担当者：_____ 返信する曜日・時間：_____

☐ 問い合わせは人が返信 ☐ 定型自動返信を併用 ☐ 運用方法から相談

11. 標準内容の確認

プラン	内容（概要）	税込
ライト	基本登録・あいさつ・簡易リッチメニュー 1 点・30 分説明	55,000 円
スタンダード	管理者 3 名・定型応答 3 件・リッチメニュー最大 6 ボタン・60 分説明	99,000 円

※スタンダードはヒアリング 60 分、設計・構築・テスト、オンライン説明 60 分、簡易仕様書込み。外部システム連携・配信代行は対象外。

12. オリジナル ID（プレミアム ID・任意）

☐ 取得を希望する ☐ 希望しない ☐ 相談したい

第 1 希望 @_____ 第 2 希望 @_____

※希望 ID は空き状況によります。LINE への購入更新料金は構築費と別です。

13. 追加で相談したいこと

☐ 追加のリッチメニュー ☐ 複雑な自動応答・予約システム連携

☐ スタッフ個別説明 ☐ 月額運用代行 ☐ その他

ご希望・備考：

_____

_____

ご提出の際は、個人の ID・パスワード・認証コード、顧客情報一覧などを添付しないでください。